



genpa.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Öncelikle servisimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Apple yeni yayınlamış olduğu iOS 7 yazılımında, iPhone'umu / iPad'imi Bul (Find My iPhone/ iPad) uygulamasına güvenlik ile ilgili birtakım yeni özellikler eklemiştir. Uygulamanın güncellenmesi ile birlikte iPhone'umu/ iPad'imi Bul özelliği aktif olan cihazların onarım hizmetleri Apple tarafından teknik olarak kısıtlanmıştır. Servisimize gönderdiğiniz cihazınızda da bu özellik aktif durumda olduğundan, bakım/onarım işlemlerine devam edilememektedir.

Bu nedenle cihazınızın iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kapatarak servisimize göndermenizi önemle rica ederiz. Aşağıdaki bilgileri <https://www.genpa.com.tr/teknik-servis/serviceld/imeiNo> web sayfamızda da bulabilirsiniz.

Saygılarımızla,

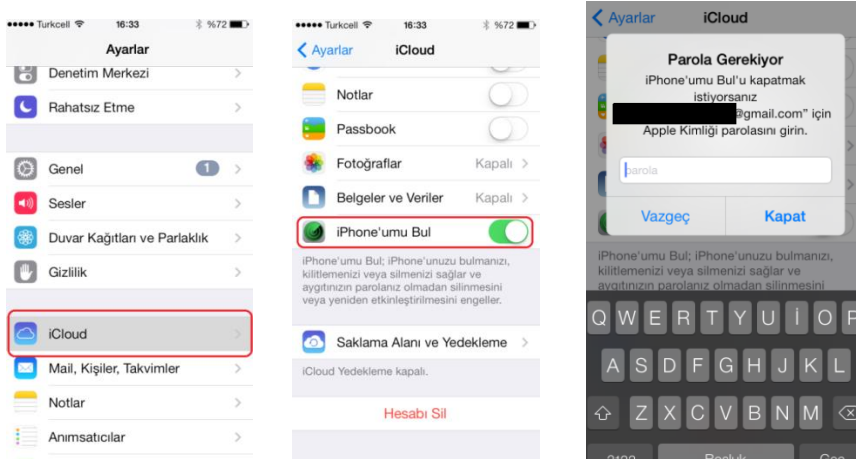
GENPA Satış Sonrası Hizmetler

iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kaldırmak için lütfen aşağıda belirtilen adımlardan birini takip ediniz.

1- Cihaz üzerinden kapatma: *Ayarlar* > *iCloud*'a gidin ve **iPhone'umu / iPad'imi Bul** özelliğini kapatın.

- Resimlerdeki adımları takip edip, parolanızı girdikten sonra özelliği kapatabilirsiniz.

Bu işlemin yapılabilmesi için Apple ID parolasının bilinmesi gerekmektedir. Çoğu kullanıcı için Apple ID parolası, AppStore'dan uygulama indirirken kullandığı parola ile aynıdır.



2- Ya da internette bulunan iCloud.com üzerinden kapatma: www.icloud.com web adresine gidiniz. Apple kullanıcı adı ve parolanızı giriniz. **Çoğu kullanıcı için Apple parolası, AppStore'dan uygulama indirirken kullandığı şifre ile aynıdır.**



Genpa Telekomünikasyon ve İletişim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.
Nispetiye Cad. No:101 34337 Etiler-İstanbul
Tel : (0212) 359 0 359 pbx Fax : (0212) 287 27 27



- Açılan pencereden iPhone'umu / iPad'imi Bul ikonuna tıklayınız.
- Tüm aygıtlar sekmesini seçiniz.
- Açılan sekmeden iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kaldıracağınız cihaza tıklayınız.
- ✓ Eğer cihaz çevrim dışı (offline) görünüyorsa, cihaza tıkladığınızda aşağıdaki pencere görünecektir. Burada "iPhone'umu / iPad'imi Bul'dan kaldır" butonunu tıklayınız.



- ✓ Eğer cihaz çevrim içi (online) görünüyorsa, cihaza tıkladığınızda farklı bir pencere görünecektir. Bu pencerede öncelikle iPhone'umu / iPad'imi sil ikonuna tıklayınız. **Dikkat: Bu ikonu tıkladığınızda cihazınızın içindeki tüm bilgiler silinecektir, dolayısıyla cihazınızın içindeki bilgilerin yedeğinin alındığından emin olunuz.** Ardından "iPhone'umu / iPad'imi Bul'dan kaldır" butonunu tıklayınız. Cihazınızı geri aldıktan sonra iCloud'u tekrar etkinleştirmeniz durumunda, iCloud üzerindeki yedekleriniz varsa geri gelecektir.

3- Apple ID şifrenizi bilmiyorsanız, şifrenizi sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip ediniz:

- www.icloud.com adresinden Apple kimliğimi veya parolamı unuttum sekmesini seçiniz.
- Apple kimliğinizde kullandığınız e-posta adresinizi yazınız.
- Kimlik Doğrulama yöntemini seçiniz ve ilerleyiniz.
- E-posta adresinize giriniz, gelen e-posta içerisindeki linke tıklayarak yeni parolanızı oluşturunuz ve ardından www.icloud.com adresine yeniden giriş yaparak iPhone'umu bul özelliğini yukarıdaki adımları takip ederek kapatınız.

4- Eğer şifrenizi bilmiyor ve aynı zamanda şifrenizi sıfırlayamıyorsanız, 0 216 282 15 11 veya 00 800 448 829 873 (ücretsiz hat) numaralı telefonları arayarak, Apple Çağrı Merkezi ile irtibata geçebilir, sıfırlama talebinizi Apple'a iletebilirsiniz